



OFÍCIO Nº 13/2026

Banabuiú-CE, 08 de abril de 2026

À

Ouvidoria Geral do Município de Banabuiú

Assunto: Resposta ao Ofício Ouvidoria nº 18/2026 – Protocolo nº 20262354879

Prezado,

Em atenção ao Ofício Ouvidoria nº 18/2026, referente à manifestação registrada sob o protocolo nº 20262354879, informamos que a demanda foi devidamente recebida e analisada por esta Direção.

Diante do teor da manifestação, foram adotadas as seguintes providências:

- Abertura de averiguação interna para apuração dos fatos relatados;
- Realização de orientação junto à equipe de recepção quanto à importância do acolhimento humanizado, comunicação adequada e postura ética no atendimento ao público;
- Realização de escuta e orientação individual com o profissional envolvido, reforçando as condutas esperadas no exercício da função;
- Reforço das diretrizes institucionais relacionadas à humanização do atendimento, especialmente no contexto dos serviços de saúde;
- Avaliação e reestruturação do fluxo de atendimento da recepção, com foco na melhoria da qualidade do serviço prestado à população;

Destacamos que esta unidade está comprometida com a melhoria contínua da qualidade da assistência e do atendimento prestado, prezando por um cuidado pautado no respeito, empatia e dignidade.

Informamos ainda que a situação seguirá em monitoramento contínuo, e, caso sejam identificadas inconformidades, serão adotadas as medidas administrativas cabíveis, conforme as normas vigentes.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.  
Atenciosamente,

*Maria Rosenilda F. da Silva*

Maria Rosenilda Farias da Silva  
Diretora Administrativa HMSCJ

Maria Rosenilda F. da Silva  
Diretora Administrativa HMSCJ  
PORTARIA Nº 032/2025